

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN ICT

de Volksbank N.V.

versie 18 oktober 2024

1. Definities en interpretatie

1.1 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden ICT betekent:

Afwikkelingsbesluit: een besluit en daarmee genomen afwikkelingsmaatregelen, een crisispreventiemaatregel of een crisisbeheersingsmaatregel, met inbegrip van een gebeurtenis die rechtstreeks verband houdt met de toepassing van een dergelijke maatregel van de daartoe bevoegde Toezichthouder tot afwikkeling van de Volksbank alsmede handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan op grond van Herstel en Afwikkel Wet- en Regelgeving;

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT of "AIV ICT": de algemene inkoopvoorwaarden ICT van de Volksbank, versie 18 oktober 2024;

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;

Best Industry Practice: het in acht nemen van zodanige standaarden, praktijken, bekwaamheid, ijver, voorzichtigheid en voorzorg als verwacht mag worden van een bekwaam en ervaren vakman die werkzaam is in eenzelfde of vergelijkbare soort onderneming in gelijke of vergelijkbare omstandigheden;

de Volksbank: de Volksbank N.V.;

DORA: de Digital Operational Resilience Act (EU) 2022/2554;

Diensten: de door Leverancier op grond van de Overeenkomst aan de Volksbank te verlenen diensten, zoals het implementeren van Software, het onderhouden van Software en/of het beschikbaar maken en houden van computercapaciteit en -functionaliteit op afstand, een en ander zoals nader bepaald in de desbetreffende Overeenkomst. Onder deze definitie valt ook: **ICT Diensten:** digitale en gegevensdiensten die doorlopend via ICT-systemen aan een of meer interne of externe gebruikers worden verleend, waaronder hardware als dienst en hardwarediensten, en zoals verder gedefinieerd in artikel 3 DORA;

Groepsmaatschappij: een groepsmaatschappij als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;

Herstel en Afwikkel Wet- en Regelgeving: de Europese verordening EU 806/2014 ('SRM Verordening'), de Europese richtlijn 2014/59/EU van het Europese Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het herstel en de afwikkeling van kredietinstellingen en beleggingsondernemingen, zoals gewijzigd door de Richtlijn (EU) 2019/879 met betrekking tot de verliesabsorptie- en herkapitalisatiecapaciteit van kredietinstellingen en beleggingsondernemingen ('BRRD') zoals omgezet in Nederlands recht, en de op grond daarvan uitgevaardigde besluiten en nadere regelgeving;

ICT-Gerelateerde Incident:

één gebeurtenis of een reeks gekoppelde gebeurtenissen die niet door de Volksbank zijn gepland en die de beveiliging van de netwerk- en informatiesystemen in gevaar brengen en een nadelig effect hebben op de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit of vertrouwelijkheid van gegevens of op de door de Volksbank verleende diensten;

Intellectuele Eigendomsrechten: alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, knowhow en rechten voortvloeiende uit de Handelsnaamwet;

Leverancier: de wederpartij van de Volksbank bij de Overeenkomst;

Licentie: een door Leverancier aan de Volksbank en haar Groepsmaatschappijen verleend gebruiksrecht op Software, zoals nader bepaald in artikel 5 AIV ICT;

Onderaannemer: elke derde, niet zijnde een Groepsmaatschappij van Leverancier of Personeel van Leverancier, die Leverancier inschakelt om een specifiek deel van de Prestatie te verrichten en/of te leveren;

Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen waarop de AIV ICT van toepassing zijn verklaard;

Personeel: de door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen werknemers van Leverancier, zoals bedoeld in artikel 7:610 BW, in te lenen arbeidskrachten en/of te contracteren zelfstandigen zonder personeel;

Partij, Partijen: Leverancier en de Volksbank elk afzonderlijk, dan wel tezamen;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 lid 1 AVG;

Prestatie: de in de Overeenkomst overeengekomen prestatie, zoals het verrichten van Diensten, het verstrekken van een Licentie, het leveren van een Product of een combinatie daarvan;

Product: de door Leverancier te verkopen en te leveren producten, zoals servers, of hardware, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;

Resultaten: de resultaten van het verrichten van een Dienst;

Service Levels: het prestatieniveau, zoals beschikbaarheid, responsetijden of oplostijden waaraan de Diensten of een specifiek onderdeel ervan moeten voldoen, zoals nader bepaald in de Overeenkomst;

Software: een computerprogramma als bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 12° Auteurswet;

Toezichthouder: iedere door de overheid aangestelde instantie die toeziet op naleving van wet- en regelgeving bij de Volksbank;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, waaronder uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend wordt verstaan de inhoud van de Overeenkomst en de Volksbank Data;

Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG tussen de Volksbank als verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier als verwerker;

Volksbank Data: alle gegevens en informatie met inbegrip van Persoonsgegevens die:

- aan Leverancier of diens Onderaannemer ter beschikking zijn gesteld door de Volksbank (of een van diens Groepsmaatschappijen),
 - verkregen, ontwikkeld of geproduceerd zijn of verwerkt worden door Leverancier of diens Onderaannemer en die voortkomen uit de Prestatie en/of het Resultaat, of
 - specifiek zijn gecreëerd in het kader van de Overeenkomst.
2. Tenzij anders bepaald in de AIV ICT of in de Overeenkomst omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.

2. Toepasselijkheid

2.1 De AIV ICT maken onderdeel uit van de Overeenkomst en van alle aanvragen van de Volksbank aan Leverancier en alle aanbiedingen en offertes die Leverancier doet aan de Volksbank omtrent de verkoop en de levering van de Producten, Software en/of het verrichten van Diensten door Leverancier na het sluiten van de Overeenkomst.

2.2 Een verwijzing door Leverancier naar en daarmee de toepassing van enige algemene (verkoop)voorwaarden of bedingen van Leverancier onder welke benaming ook, wijst de Volksbank uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op de AIV ICT en/of de Overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging van en/of de aanvulling op de AIV ICT geldt slechts voor de desbetreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of de aanvulling expliciet is overeengekomen.

3. Algemene vereisten Prestaties

3.1 Tenzij anders bepaald in de AIV ICT of in de Overeenkomst zijn Prestaties resultaatsovereenkomsten.

3.2 Leverancier zal de Overeenkomst dusdanig uitvoeren dat:

- a. de Prestatie en Resultaten worden geleverd, dan wel uitgevoerd in overeenstemming met Best Industry Practices; en
- b. de Prestatie en Resultaten steeds voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

3.3 Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, zijn de in de Overeenkomst en de AIV ICT genoemde data en termijnen fatale termijnen voor Leverancier. Bij overschrijding van voornoemde data en/of termijnen treedt voor Leverancier verzuim in zonder ingebrekestelling.

4. Diensten

Toepasselijkheid

4.1 Dit artikel 4 is van toepassing indien de Prestatie of een deel daarvan het verrichten van Diensten betreft.

Algemene eisen Diensten

- 4.2 Leverancier zal:
- de Diensten verrichten die beschreven zijn in de Overeenkomst en al die activiteiten verrichten die daaruit volgen of noodzakelijk zijn om de Diensten conform de Overeenkomst te verrichten, ook al zijn die activiteiten niet expliciet in de Overeenkomst beschreven;
 - steeds zijn bedrijfsvoering dusdanig inrichten en over toereikende bedrijfsmiddelen beschikken om de Diensten conform de Overeenkomst te verrichten;
 - de Diensten dusdanig verrichten dat die beantwoorden aan de Service Levels, indien die overeengekomen zijn;
 - indien het beschikbaar maken van Software onderdeel is van de Dienst, op eerste verzoek van de Volksbank alle redelijke medewerking en informatie verstrekken die de Volksbank en/of haar Groepsmaatschappijen in redelijkheid verlangen om een redelijk bekwaam vakman in staat te stellen interfaces met die Software te ontwikkelen en te onderhouden; en

- e. de Volksbank binnen 24 uur te informeren over ICT- Gerelateerde Incidenten die betrekking hebben op de Diensten. Leverancier zal daarbij de Volksbank bijstand en medewerking verlenen. Leverancier zal deze plicht naleven zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen, tenzij Leverancier en de Volksbank vooraf een bepaalde kostprijs overeenkomen.
- Service Levels**
- 4.3 Indien bij totstandkoming van de Overeenkomst geen Service Levels zijn overeengekomen en de Overeenkomst betrekking heeft op het voortdurend verrichten van Diensten voor een periode van 6 (zes) kalendermaanden of langer, dan is de Volksbank te allen tijde gerechtigd te verlangen dat Leverancier een voorstel doet tot aanvulling van de Overeenkomst met voor de aard van de Dienst adequate, representatieve en marktconforme Service Levels. Leverancier zal dit voorstel binnen 14 (veertien) kalenderdagen na het verzoek van de Volksbank schriftelijk doen.
- 4.4 Het in artikel 4.3 bedoelde voorstel van Leverancier zal in elk geval omvatten:
- servicetijden gedurende welke de Diensten geleverd worden en/of beschikbaar zijn voor de Volksbank en haar Groepsmaatschappijen;
 - voor de Diensten relevante key performance indicators (KPI's), zoals beschikbaarheid van de Diensten en response- en oplostijden van incidenten met bijbehorende minimum performance, target performance, meetperiodes en meetmethoden; en
 - service credits en andere prikkels om te bevorderen dat de Diensten conform de Service Levels worden verricht.
- 4.5 Leverancier zal maandelijks rapporteren aan de Volksbank over de werkelijke Prestatie afgezet tegen de overeengekomen Service Levels. Indien Leverancier één of meerdere van de overeengekomen Service Levels niet haalt, dan is Leverancier verplicht de oorzaak te onderzoeken en op te lossen om de Diensten conform de Service Levels te verrichten. Op eerste verzoek van de Volksbank zal Leverancier tevens aan de Volksbank rapporteren over de oorzaak, de oplossing en genomen of voorgenomen preventieve maatregelen om herhaling te voorkomen. Het bepaalde in dit artikel, de Service Levels, en de service level agreement waarin deze zijn vastgelegd, doen geen afbreuk aan de Volksbank toekomstige rechten.
- Personeel**
- 4.6 Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst in beginsel uitsluitend haar eigen werknemers zoals bedoeld in artikel 7:610 BW tewerkstellen. Indien Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst arbeidskrachten inleent van een derde of zelfstandigen zonder personeel contracteert (al dan niet door tussenkomst van een derde), draagt zij er zorg voor de in deze AIV ICT genoemde relevante voorwaarden aan (al) haar contractspartij(en) op te leggen. Indien Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst personeel van een derde inschakelt, staat zij ervoor in dat deze derde beschikt over een correcte Waadi-registratie als bedoeld in de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 4.7 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het Personeel op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. Leverancier zal op eerste verzoek van de Volksbank aan een door Leverancier in te schakelen onafhankelijke accountant, boekhouder of andere expert inzage geven in haar boekhouding, waaronder de loonadministratie, die Leverancier op de voet van artikel 2:10 BW dient te hebben, ter controle van de in artikel 4.6 en 4.7 bedoelde verplichtingen. Leverancier is verplicht redelijke instructies van de in de vorige zin bedoelde expert op te volgen indien en voor zover deze expert dat nodig acht. Leverancier erkent dat de in dit artikel genoemde verplichting verband houdt met de discolpatiemogelijkheid van de Volksbank zoals bedoeld in de Wet Aanpak Schijnconstructies.
- 4.8 Leverancier garandeert alle verschuldigde loonheffing en premies werknemersverzekeringen ter zake van loonbetalingen aan het Personeel dat de werkzaamheden met betrekking tot de Overeenkomst uitvoert, tijdig en conform de wettelijke bepalingen op aangifte zijn aangegeven en afgedragen, alsmede dat alle loonbetalingen voldoen aan de wettelijke vereisten, waaronder, maar niet beperkt tot, de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en, indien van toepassing, de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU).
- 4.9 Leverancier garandeert dat door haar in de uitvoering van de Overeenkomst ingezet Personeel gedurende de gehele inzet beschikt over eventueel benodigde verblijfs- en tewerkstellingsvergunningen en garandeert daarmee dat het ingezette Personeel de werkzaamheden legaal mag verrichten. In een dergelijk geval zullen Leverancier en haar Personeel, hun medewerking verlenen aan de nakoming van de eigen verplichtingen van de Volksbank uit hoofde van de Wet arbeid Vreemdelingen (en aanverwante regelgeving).
- 4.10 Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit artikel 4.7 onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 4.11 Leverancier garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen – dan wel voor het verrichten van de Dienst en/of opleveren van Resultaten benodigde – vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Dienst(en) en/of Resultaten. Leverancier garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 4.12 Indien de Volksbank de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.
- 4.13 Leverancier vervangt Personeel enkel na het verkrijgen van schriftelijke toestemming van de Volksbank. De Volksbank zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Het vervangend Personeel van de Leverancier dient qua deskundigheid en ervaring ten minste gelijkwaardig te zijn aan het oorspronkelijk ingezette Personeel. Kostenverhogingen als gevolg van het vervangen van het Personeel op initiatief van de Leverancier, komen geheel voor rekening van de Leverancier.
- 4.14 Indien de Volksbank van mening is dat Personeel van Leverancier niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties of de opgedragen werkzaamheden onder de Diensten niet naar behoren vervult, zal de Leverancier het Personeel dat niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties of de opgedragen werkzaamheden onder de Diensten niet naar behoren vervult, nadat de Volksbank de Leverancier daartoe een schriftelijk verzoek heeft gedaan, vervangen door Personeel dat wel aan de overeengekomen kwalificaties voldoet. Kostenverhogingen die het gevolg zijn van onvoldoende kwalificaties of kwaliteit van het Personeel, komen geheel voor rekening van de Leverancier.
- 4.15 Als er sprake is van door Leverancier uit te voeren werkzaamheden bij de Volksbank (al dan niet op afstand), informeert Leverancier de Volksbank voor aanvang van deze werkzaamheden over de identiteit van diens Personeel dat de werkzaamheden zal verrichten. Op verzoek van de Volksbank moet Personeel van Leverancier zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 4.16 Voordat Personeel van Leverancier werkzaamheden gaat verrichten: i) ter plaatse van de Volksbank, dan wel ii) op afstand in of met de systemen van de Volksbank, is Leverancier verplicht zijn Personeel te screenen volgens de dan bij de Volksbank geldende screeningsprocedure. Leverancier houdt bij zijn planning rekening met de doorlooptijd van deze procedure die de Volksbank bij totstandkoming van de Overeenkomst mededeelt. De Volksbank is gerechtigd deze procedure van tijd tot tijd te wijzigen. De Volksbank zal Leverancier tijdig van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.
- 4.17 Personeel van Leverancier zal desgevraagd deelnemen aan bewustmakingsprogramma's op het gebied van ICT-beveiliging en aan opleidingen inzake digitale operationele weerbaarheid van de Volksbank.
- 4.18 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één jaar na afloop hiervan is het de Leverancier verboden personeel van de Volksbank over te nemen, anders dan na schriftelijke toestemming van de Volksbank.
- 5. Software**
- Toepasselijkheid**
- 5.1 Dit artikel 5 is van toepassing indien de Prestatie of een deel daarvan het beschikbaar maken van Software door Leverancier aan de Volksbank betreft.
- Algemene eisen Software**
- 5.2 Leverancier staat ervoor in dat de Software:
- voldoet aan de specificaties die in de Overeenkomst zijn vastgelegd;
 - functioneert conform de door Leverancier bij de Software geleverde documentatie;
 - geschikt is voor het beoogde doel van gebruik dat de Volksbank aan Leverancier heeft kenbaar gemaakt; en
 - bij aflevering van iedere versie van de Software, vrij is van virussen, 'Trojan horses', 'time bombs' en andere programma's die de werking van de Software of systemen van de Volksbank belemmeren, verstoren of de werking van de Software of

systemen van de Volksbank anders beïnvloeden op een wijze die niet bedoeld is door de Volksbank; en

e. door Leverancier onderhouden kan worden voor een periode van niet minder dan 3 (drie) jaar – of de termijn die daartoe in de Overeenkomst is opgenomen – na beschikbaar maken van de Software, zulks op eerste verzoek van de Volksbank.

Licentie

- 5.3 Met betrekking tot alle Software die Leverancier beschikbaar maakt voor gebruik door de Volksbank waarop het bepaalde in artikel 10.1a niet van toepassing is, verstrekt Leverancier hierbij aan de Volksbank het recht om de Software te verveelvoudigen en openbaar te maken voor gebruik in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten van de Volksbank en haar Groepsmaatschappijen, waaronder:
- het recht om kopieën van de Software te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden in het geval van een calamiteit;
 - het recht om de Software zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken, waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van de Volksbank en haar Groepsmaatschappijen, mits:
 - de Volksbank en/of haar Groepsmaatschappijen deze handelingen verricht in het kader van haar normale bedrijfsactiviteiten;
 - de Volksbank en/of haar Groepsmaatschappijen de Software niet aan derden verhuurt, exemplaren verkoopt of anderszins exploiteert.
- 5.4 Leverancier verleent de Licentie op alle nieuwe versies (hoe dan ook genaamd), zoals release updates of patches, die Leverancier beschikbaar stelt aan de Volksbank of waartoe de Volksbank gerechtigd is.
- 5.5 De Licentie kan door Leverancier niet beëindigd worden, tenzij de Volksbank in strijd handelt met de Licentie en zulks een grond is voor een rechtmatige ontbinding. Indien de Software beschikbaar is gemaakt tegen betaling van een eenmalig bedrag, is de Licentie eeuwigdurend. Indien Partijen een periodiek verschuldigde vergoeding zijn overeengekomen voor de Licentie, eindigt de Licentie, alsmede de daarmee samenhangende betalingsverplichting, automatisch indien de Volksbank de Overeenkomst beëindigt.

Broncode

- 5.6 Van alle Software met betrekking tot welke de Volksbank gerechtigd is tot de Intellectuele Eigendomsrechten op grond van artikel 10.1a:
- strekt de overdracht zich tevens uit tot de broncode van de Software; en
 - stelt Leverancier de broncode van de Software beschikbaar aan de Volksbank.

6. Producten

Toepasselijkheid

- 6.1 Dit artikel 6 is van toepassing indien de Prestatie of een deel daarvan de verkoop van een Product door Leverancier aan de Volksbank betreft.

Algemene eisen Producten

- 6.2 Leverancier staat ervoor in dat een Product:
- voldoet aan de technische en functionele specificaties die in de Overeenkomst zijn vastgelegd;
 - functioneert conform de door Leverancier bij het Product geleverde documentatie;
 - de eigenschappen bezit die de Volksbank mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Leverancier daarover heeft gedaan, op grond van de Overeenkomst mocht verwachten;
 - van goede kwaliteit is en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoet; en
 - vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd.

Eigendomsovergang

- 6.3 De eigendom van de door Leverancier geleverde Producten en/of (vervangings-/onderhouds-)onderdelen gaat over op de Volksbank op het moment dat de Volksbank die in ontvangst heeft genomen.
- 6.4 In het geval sprake is van inruil, retournering of vervanging van een Product gaat de eigendom terug over naar Leverancier vanaf het moment dat het Product bij de Volksbank voor de inruil, de retournering en/of de vervanging is opgehaald.

Aflevering

- 6.5 Aflevering van de Producten geschiedt 'Delivery Duty Paid' conform de Incoterms 2020. De Volksbank wijst in de Overeenkomst de plaats aan waar de Producten dienen te

worden (af)geleverd. Levering geschiedt overeenkomstig de aanleverspecificaties die door de Volksbank zijn vastgesteld.

6.6 Het risico van beschadiging en verlies van de Producten gaat over op de Volksbank op het moment van aflevering.

6.7 Leverancier staat ervoor in dat de Producten zonder eigendomsvoorbehoud en tevens vrij van daarop rustende lasten, beperkingen en/of rechten of vorderingen van derden worden geleverd.

6.8 De Volksbank is niet verplicht om de geleverde Producten of beschikbaar gestelde programmatuur na inontvangstneming te keuren of te doen keuren, ongeacht hetgeen daaromtrent door Leverancier mocht zijn bepaald in een orderbevestiging, offerte of soortgelijk document, dan wel in bescheiden die de levering vergezellen.

7. Volksbank Data

- 7.1 In het geval dat de Leverancier toegang krijgt tot de Volksbank Data of deze verwerkt of creëert, is het bepaalde in dit artikel 7 van toepassing.
- 7.2 Bij het verwerken van Volksbank Data zal Leverancier de AVG naleven.
- 7.3 In het geval dat Leverancier verwerker in de zin van de AVG is, wordt de Overeenkomst aangegaan onder opschortende voorwaarde van totstandkoming van een Verwerkersovereenkomst. Een tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst is ook een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 7.4 Indien Partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn in de zin van de AVG, zullen Partijen een (separate) overeenkomst aangaan waarin nadere afspraken met betrekking tot de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens worden gemaakt. Een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst is ook een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 7.5 In het geval dat Leverancier zelfstandig verantwoordelijke in de zin van de AVG is, wordt de Overeenkomst aangegaan onder opschortende voorwaarde dat bij totstandkoming van de Overeenkomst een paragraaf is opgenomen in de Overeenkomst over de verwerking van Persoonsgegevens.
- 7.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, insolventie, afwikkeling of stopzetting van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier, of in andere situaties waarin Leverancier beperkt wordt in de zeggenschap over zijn bedrijfsvoering, waarborgt Leverancier de ongehinderde toegang, het herstel en de teruggave in gemakkelijk toegankelijk formaat van de Volksbank Data.

8. Prijzen en betaling

- 8.1 De door de Volksbank te betalen prijzen voor de Prestatie zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, luiden in euro's en zijn – indien verschuldigd – exclusief btw, tenzij door Partijen anders overeengekomen in de Overeenkomst. Indien Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen dat de Prestatie, het Product en/of de Dienst is vrijgesteld van btw, wordt de prijs geacht te zijn overeengekomen inclusief eventueel verschuldigde btw. De prijzen voor Producten zijn gebaseerd op de leveringscondities van het Product, zoals volgt uit artikel 6.5 tot en met 6.8 dan wel een andere tussen Partijen schriftelijk overeengekomen leveringswijze.
- 8.2 De overeengekomen prijs is een volledige vergoeding voor de Prestatie en alle rechten die de Volksbank uit hoofde van de Overeenkomst verkrijgt en de volledige nakoming van de verplichtingen van Leverancier.
- 8.3 De Volksbank is de prijs niet eerder verschuldigd dan nadat de Prestatie is verricht en/of geleverd. Elke betaling die de Volksbank doet voor het moment dat het bedrag verschuldigd is, is een vooruitbetaling.
- 8.4 Bij facturering op basis van nacalculatie worden de desbetreffende vergoedingen door Leverancier deugdelijk gespecificeerd en conform het bepaalde in de Overeenkomst aan de Volksbank in rekening gebracht. De specificatie omvat ten minste een opgave van het bestede aantal uren en (voor zover van toepassing) de gemaakte kosten en gaat vergezeld van documenten waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd en de noodzaak van de bestede uren en kosten wordt aangetoond.
- 8.5 Betaling van een factuur die voldoet aan het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel 8, de bij de Volksbank van toepassing zijnde factureringsvoorwaarden en tevens voldoet aan de vereisten genoemd in de Wet op de omzetbelasting 1968 (btw-factuurvereisten) vindt plaats binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst daarvan door de Volksbank.

9. Audit

- 9.1 De Volksbank en haar Toezichthouders zijn gerechtigd om audits en inspecties uit te voeren bij Leverancier, diens

- Groepsmaatschappijen en Onderaannemers. De Volksbank en haar Toezichthouders mogen hiertoe derden inschakelen.
- 9.2 Een audit of inspectie kan onder meer, maar niet uitsluitend, betrekking hebben op:
- de naleving van de Overeenkomst;
 - de naleving van relevante wet- en regelgeving; of
 - belangrijke wijzigingen van feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en de voortzetting daarvan.
- 9.3 Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan een audit of een inspectie. Hieronder wordt ook, maar niet uitsluitend, verstaan tijdig inzage te verlenen in boeken, bescheiden en andere gegevensdragers en alle gegevens en informatie te verstrekken ten behoeve van de audit, en het geven van volledige toegang aan de Volksbank en/of een Toezichthouder, of een door de Volksbank en/of een Toezichthouder ingeschakelde derde, tot de plaatsen waar (een deel van) de Prestatie wordt uitgevoerd.
- 9.4 Wanneer de audit of inspectie wordt verricht door de Volksbank en/of een door de Volksbank ingeschakelde derde, wordt de audit of inspectie tijdig voorafgaand en schriftelijk aangekondigd, inclusief details over de reikwijdte, procedures en frequentie, en zal deze plaatsvinden op een wijze die zo min mogelijk de bedrijfsvoering van Leverancier belemmert, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is of zou leiden tot een situatie waarin de audit of de inspectie niet langer doeltreffend zou zijn, zoals bij een verdenking van fraude.
- 9.5 Leverancier legt identieke verplichtingen op aan zijn Onderaannemers en Groepsmaatschappijen als die welke voor hem voortvloeien uit dit artikel, inclusief de plicht om deze verplichtingen op hun beurt op te leggen aan verdere Onderaannemers.
- 9.6 Elke Partij draagt haar eigen kosten die in verband met een audit worden gemaakt. Leverancier is verplicht de redelijke kosten van de Volksbank in verband met de audit te vergoeden, indien de aanleiding voor de audit of de audit zelf aantoonde dat Leverancier dermate tekortgeschoten is in de nakoming van de Overeenkomst dat de Volksbank de Overeenkomst zou mogen ontbinden, zulks onverlet overige rechten van de Volksbank.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie en/of Resultaten waar en wanneer ook kunnen of zullen worden uitgeoefend berusten bij:
- de Volksbank indien het Resultaten en/of Prestaties betreft en voor zover de desbetreffende Prestatie en/of Resultaat specifiek voor de Volksbank is of wordt ontworpen, ontwikkeld of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Volksbank dan wel aan de hand van diens instructies ontworpen zijn of worden gerealiseerd;
 - Leverancier of een derde, in alle andere gevallen. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.3, verleent Leverancier hierbij een gebruiksrecht dat toereikend is voor het beoogde gebruik door de Volksbank en haar Groepsmaatschappijen van de Resultaten en/of Prestatie bedoeld in dit lid.
- 10.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 10.1a bedoelde Intellectuele Eigendomsrechten hierbij aan de Volksbank overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door de Volksbank wordt aanvaard, dan wel gevestigd. Voor zover voor de overdracht van die rechten of vestiging op enig moment een nadere akte is vereist, zal Leverancier onmiddellijk en onvoorwaardelijk op eerste verzoek van de Volksbank aan deze overdracht/vestiging alle medewerking te verlenen.
- 10.3 Leverancier doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert de Volksbank bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 10.4 De Volksbank is en blijft exclusief rechthebbende op alle voor of door de Volksbank en haar Groepsmaatschappijen gegenereerde Volksbank Data.
- 10.5 Leverancier garandeert dat de Prestatie geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 10.6 Leverancier vrijwaart en stelt de Volksbank schadeloos voor aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededeling en dergelijke daaronder begrepen, indien de aanspraak veroorzaakt wordt door de levering of het gebruik van de Prestatie en/of de Resultaten. Leverancier vrijwaart en stelt de Volksbank schadeloos ten aanzien van alle schade en kosten waartoe de Volksbank in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden

met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee. Leverancier neemt op eerste verzoek van de Volksbank de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie en/of de Resultaten tegen de Volksbank mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde.

- 10.7 Leverancier zal in geval van een gestelde inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van de Volksbank en tot beperking van de door de Volksbank als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 10.8 Het bepaalde in dit artikel 10 is onverminderd eventuele overige rechten van de Volksbank.

11. Geheimhouding

- 11.1 Partijen maken Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij op geen enkele wijze aan derden bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 11.2 Wanneer Vertrouwelijke Informatie overeenkomstig artikel 11.1 openbaar wordt gemaakt, zal de desbetreffende Partij voordat zij tot een dergelijke openbaarmaking over gaat, de andere Partij schriftelijk informeren over de informatie die zij openbaar zullen maken en de omstandigheden waaronder dit gebeurt, voor zover toegestaan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving. Voorts zal zij in overleg treden met de desbetreffende Partij over mogelijkheden om de openbaarmaking te voorkomen of in omvang te beperken, voor zover toegestaan volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.3 Elke Partij is gerechtigd om haar personeel en Onderaannemers Vertrouwelijke Informatie bekend te maken waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst kennis moeten kunnen nemen, op voorwaarde dat deze Partij hen contractueel heeft verplicht tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie conform dit artikel 11.
- 11.4 Als derden als bedoeld in artikel 11.1, worden niet aangemerkt:
- externe juridische en fiscale adviseurs en accountants van een Partij;
 - Groepsmaatschappijen van de Volksbank, mits de desbetreffende Groepsmaatschappijen aan wie Vertrouwelijke Informatie geopenbaard wordt een gelijke geheimhoudingsverplichting opgelegd is;
 - Groepsmaatschappijen van Leverancier, mits de desbetreffende Groepsmaatschappijen aan wie Vertrouwelijke Informatie geopenbaard wordt een gelijke geheimhoudingsverplichting opgelegd is en het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Vertrouwelijke Informatie met de desbetreffende onderdelen/Groepsmaatschappijen te delen.
- 11.5 Informatie wordt niet geacht Vertrouwelijke Informatie te zijn indien de informatie:
- algemeen beschikbaar is of komt uit openbare publicaties anders dan door niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel 11;
 - aantoonbaar in het rechtmatige bezit was van de andere Partij op het tijdstip dat die informatie werd verstrekt; of
 - is verkregen door de andere Partij van een derde die niet is gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de informatie of niet in strijd met een dergelijke verplichting handelt.
- 11.6 Op schriftelijk verzoek van één der Partijen zal de andere Partij alle of een gedeelte van de Vertrouwelijke Informatie die zij van de verzoekende Partij heeft ontvangen, respectievelijk (i) terugzenden, (ii) vernietigen of (iii) wissen, voor zover praktisch en technisch mogelijk of redelijkerwijs haalbaar en voor zover de ontvangende Partij niet verplicht is dergelijke Vertrouwelijke Informatie te bewaren op grond van toepasselijke wetgeving, voorschrift of verordening of deze verplichting is opgelegd door een bevoegde gerechtelijke-, overheids-, toezichthoudende- of regulerende instantie. Partijen zullen binnen één week na vernoemd verzoek schriftelijk bevestigen dat de Vertrouwelijke Informatie respectievelijk is teruggezonden, vernietigd of gewist.
- 11.7 In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel 11 verbeurt Leverancier aan de Volksbank een onmiddellijk opeisbare boete van euro 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 In het geval een Partij aansprakelijk is, zal de aansprakelijke Partij verplicht zijn de schade te vergoeden conform het daarover bepaalde in de wet, met inachtneming van de beperkingen en uitsluitingen zoals opgenomen in dit artikel 12.
- 12.2 De vergoedingsplicht van de aansprakelijke Partij is beperkt tot het hogere van:

- a. (i) 200% van de totale vergoeding die de Volksbank uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is of zal zijn voor alle gebeurtenissen die zich voordoen tezamen, of (ii) in het geval de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van langer dan een jaar: 200% van de totale vergoeding die de Volksbank in het desbetreffende contractjaar waarin de aansprakelijkheid ontstaat, verschuldigd is of zal zijn voor alle gebeurtenissen die zich voordoen in dat contractjaar tezamen;
- b. € 1.000.000,-; of
- c. het bedrag dat uit hoofde van de in artikel 12.7 bedoelde verzekering zal worden uitgekeerd.

12.3 De in artikel 12.2 opgenomen beperkingen zijn niet van toepassing:

- a. op de vergoedingsplicht van Leverancier die verband houdt met of voortvloeit uit een in de Overeenkomst en deze AIV ICT overeengekomen vrijwaringsverplichting van Leverancier;
- b. indien de schade van de Volksbank een boete betreft die een Toezichthouder aan de Volksbank oplegt;
- c. op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van artikel 11 (Geheimhouding).

Vrijwaring

12.4 Leverancier vrijwaart de Volksbank voor alle vorderingen van de Belastingdienst, de Nederlandse Arbeidsinspectie of enige andere partij, ten aanzien van belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel voor het werkgeversdeel als het werknemersdeel), opgelegde boetes en rente in verband met de werkzaamheden verricht door Personeel in het kader van de Overeenkomst. Wanneer de Volksbank toch geconfronteerd wordt met (een) vordering(en) zoals in de vorige zin bedoeld, zal de Volksbank die verhalen op Leverancier of zal de Volksbank van Leverancier schadeloosstelling vorderen.

12.5 Leverancier vrijwaart de Volksbank voor iedere eventuele rechtstreekse aanspraak, boete of naheffing, die voor de Volksbank mocht voortvloeien uit het niet nakomen van de in artikelen 4.6 tot en met 4.14 genoemde verplichtingen door Leverancier, alsmede voor alle daaruit voortvloeiende nadere kosten en/of schade, alsmede voor iedere rechtstreekse aanspraak die Personeel op welke grond dan ook jegens de Volksbank te gelden zou kunnen maken.

12.6 Leverancier is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot het Personeel van Leverancier en Onderaannemers, die zij in het kader van de Overeenkomst inschakelt, en zal De Volksbank vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze derden.

Verzekering

12.7 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor het risico van alle aansprakelijkheid met ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven met een dekking voor ten minste € 2.500.000,- per aanspraak, met een jaarlijkse uitkering van € 5.000.000,- en indien van toepassing aangevuld met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking voor ten minste € 1.000.000,- per aanspraak. Leverancier zal op eerste verzoek certificaten van de verzekering(en) aan de Volksbank overhandigen als bewijs van deze verzekering(en) en het verzekerde bedrag. Leverancier zal de Volksbank desgevraagd direct de bewijzen van premiebetaling voor deze verzekering(en) overhandigen en laten weten welke eerdere claims gedaan zijn onder de polis(sen) in het lopende verzekeringsjaar.

13. Duur en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst heeft de looptijd zoals die is bepaald in de Overeenkomst.
- 13.2 Indien de Overeenkomst uitsluitend een koopovereenkomst betreft van een Product, is de Overeenkomst niet opzegbaar.
- 13.3 De Volksbank is in alle andere gevallen dan in artikel 13.2 bedoeld te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. De opzegging door de Volksbank geeft Leverancier geen recht op vergoeding van schade. Indien de Volksbank gebruikmaakt van haar opzeggingsrecht voordat de vaste looptijd van de Overeenkomst is verstreken heeft de Volksbank geen verplichting tot betaling van vergoedingen die na het moment van beëindiging van de Overeenkomst door opzegging en het verstrijken van de looptijd opeisbaar zouden zijn geworden. Het voorgaande laat onverlet de betalingsverplichting van de Volksbank die Partijen expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst om te voorzien in een vergoeding in het geval de Volksbank een duurovereenkomst met een vaste looptijd tussentijds opzegt.
- 13.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13.3 met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.9 en 16.10, heeft de wederpartij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:

- a. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor haar wordt aangevraagd, of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- b. de andere Partij haar faillissement aanvraagt, haar faillissement wordt aangevraagd, of zij in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. dat de ondernemingsactiviteiten van de andere Partij zijn beëindigd;
- d. ten laste van de andere Partij beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van haar activa en dit de nakoming van de Overeenkomst wezenlijk nadelig beïnvloedt, dan wel de andere Partij daardoor niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

13.5 De beëindigingsmogelijkheden van Leverancier zijn beperkt tot de bevoegdheden die hem zijn gegeven in deze AIV ICT en de Overeenkomst.

13.6 Alle bepalingen in de Overeenkomst of de AIV ICT die naar hun inhoud bedoeld zijn om ook na beëindiging of na afloop van de Overeenkomst werking tussen Partijen te hebben, blijven hun gelding tussen Partijen ook na die beëindiging of die afloop behouden. Tot deze verplichtingen behoren onder andere, maar niet uitsluitend, de verplichtingen genoemd in artikel 7 (Volksbank Data), 10 (Intellectuele Eigendomsrechten), 11 (Geheimhouding), 12 (Aansprakelijkheid) 14 (Exit Assistentie) en 16 (Toepasselijk recht en geschillen).

14. Exit assistentie

14.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, zal Leverancier op eerste verzoek van de Volksbank:

- a. meewerken aan de feitelijke overgang van de Prestaties naar de Volksbank of een door de Volksbank aangewezen derde;
- b. bestanden, waaronder de Volksbank Data, met betrekking tot de levering van de Diensten en/of de Prestatie, overdragen aan de Volksbank of een andere leverancier die door de Volksbank wordt aangewezen;
- c. alle relevante bestanden, gegevens, de Volksbank Data en overige informatie op een toegankelijke wijze en op een wijze die algemeen aanvaard is in de IT-sector overdragen;
- d. de Volksbank knowhow overdragen en exit assistentie verlenen,

voor zover noodzakelijk om een eenvoudige en soepele overgang van de Diensten en/of Prestatie te bewerkstelligen zonder hinder en/of onderbrekingen van de activiteiten naar de Volksbank zelf of een door de Volksbank aangewezen derde.

14.2 Leverancier verricht de in artikel 14.1 bedoelde werkzaamheden tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven/vergoedingen. De in artikel 14.1 bedoelde werkzaamheden worden kosteloos verricht indien de Overeenkomst door de Volksbank is beëindigd vanwege toerekenbaar tekortschieten door Leverancier.

14.3 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het verrichten van Diensten en de looptijd van de Overeenkomst langer is dan een jaar, is de Volksbank gerechtigd Leverancier op te dragen deze Diensten tot een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tegen dezelfde voorwaarden en vergoedingen als overeengekomen in de Overeenkomst te blijven verrichten.

15. Beveiliging

15.1 Leverancier zal met betrekking tot Producten, Diensten, Software en/of de Volksbank Data passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en indien nodig aanpassen, opdat om de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de Producten, Diensten, Software en/of de Volksbank Data te allen tijde te waarborgen.

15.2 Leverancier zal daarbij algemeen aanvaarde industriestandaarden vanuit het (Nederlandse) Nationaal Cyber Security Centrum, Forum Standaardisatie, NIST, CIS en OWASP toepassen op ten minste het gebied van identity & access management, hardening, cryptografie, vulnerability & patch management, netwerkbeveiliging, security monitoring en klant interactie, tenzij schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen.

15.3 Leverancier verricht op de Software die zij als haar standaard aanbiedt aan haar afnemers, en dus niet specifiek voor of onder leiding of toezicht van de Volksbank heeft ontworpen, ontwikkeld of vervaardigd, minimaal eens per jaar, maar in ieder geval bij iedere belangrijke update van de Software een penetratietest. Leverancier geeft de Volksbank binnen 30 dagen na het beschikbaar komen van de rapportage digitaal inzage (in de samenvatting) van de uitkomst van de penetratietest.

15.4 Leverancier geeft toestemming voor het laten verrichten van een penetratietest door de Volksbank of door de Volksbank ingeschakelde derden. Het doel van een dergelijke test is om eventuele kwetsbaarheden op te sporen in het Product, de Software, de Diensten en/of (ICT) systemen van Leverancier.

Indien uit de penetratietest blijkt dat het Product, de Software, de Diensten en/of (ICT) systemen van Leverancier kwetsbaarheden bevat, zal Leverancier zo snel mogelijk op eigen kosten adequate maatregelen treffen om deze kwetsbaarheden te verhelpen. De Volksbank is niet aansprakelijk en/of schadelijch jegens Leverancier voor eventuele schade of gevolgen die direct of indirect voortvloeien uit en/of verband houden met een door de Volksbank of door de Volksbank ingeschakelde derde uitgevoerde penetratietest, zoals bedoeld in artikel 15.3 en 15.4.

- 15.5 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de penetratietest en/of geavanceerde penetratietesten is verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld is, met inachtneming van het bepaalde in art. 11. Leverancier geeft toestemming informatie uit dergelijke testen te delen met toezichthouders van de Volksbank en derden die audits uitvoeren in opdracht van de Volksbank.
- 15.6 Leverancier maakt een publiek vindbaar meldpunt beschikbaar, waar zij conform de aanbeveling van het Nationaal Cyber Security Centrum bereikbaar zijn voor meldingen over kwetsbaarheden en staat het derden toe Diensten en/of (ICT) systemen onaangekondigd te testen, eventueel binnen door de Leverancier opgestelde redelijke regels. Leverancier maakt in aanvulling op het publiek vindbaar meldpunt ook een direct kanaal beschikbaar waar escalaties vanuit de Volksbank gemeld kunnen worden. Leverancier zegt toe dat meldingen die via het publiek vindbaar meldpunt gemeld worden, op kosten van Leverancier, binnen een redelijke termijn opgelost of formeel (tijdelijk) geaccepteerd worden (uiterlijk binnen 60 dagen of sneller conform de aanbeveling van het Nationaal Cyber Security Centrum), waarbij de melder van de kwetsbaarheid op hoogte gehouden van de voortgang van de oplossing.

16. Overig

- 16.1 Indien een bepaling moet worden aangemerkt als een boetebeding zoals bedoeld in artikel 6:91 BW, waaronder service credits, laat dit overige rechten van de Volksbank onverlet, zoals het recht op nakoming en recht op schadevergoeding.
- 16.2 Leverancier is niet bevoegd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 16.3 Leverancier stelt de Volksbank onverwijld schriftelijk in kennis indien hij niet in staat is, of niet in staat verwacht te zijn, een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (op of binnen het overeengekomen tijdstip) na te komen.
- 16.4 Om de Prestatie te leveren mag Leverancier alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Volksbank gebruik maken van Onderaannemers en/of een Onderaannemer vervangen. De Volksbank kan nadere voorwaarden stellen aan het inschakelen van een Onderaannemer. De Volksbank zal toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
- 16.5 In het geval dat Leverancier gebruikmaakt van Onderaannemers voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Leverancier verplicht daarop toezicht te houden. Leverancier blijft verantwoordelijk voor voortdurende nakoming van de Overeenkomst, met daarin inbegrepen de eventuele verdere ingeschakelde partijen door Onderaannemers. Leverancier zal op instructies van de Volksbank inzage verschaffen per Onderaannemer in de gehele uitzendingsketen over; a) de volledige juridische naam en (LEI)-code per Onderaannemer; b) diens vestigingsadres, en c) de leveringslocaties van de ICT Diensten, de verwerkingslocaties en de opslaglocaties van de Volksbank Data.
- 16.6 Het is Leverancier bekend dat de Volksbank op grond van de geldende toezichtwetgeving onder toezicht staat van Toezichthouders. De toezichtwetgeving verplicht de Volksbank om binnen de door een Toezichthouder bepaalde termijn inlichtingen te verstrekken die de desbetreffende Toezichthouder voor de vervulling van zijn taak verlangt. Indien de Volksbank voor de nakoming van deze verplichting bij Leverancier, dan wel bij diens externe registeraccountant, aanwezige informatie nodig heeft, zal Leverancier die informatie op verzoek van de Volksbank zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een door de Volksbank te stellen redelijke termijn schriftelijk verstrekken.
- 16.7 Leverancier bevestigt en komt overeen dat eventuele overnames, desinvesteringen of andere wijzigingen in de structuur of eigendom van de Volksbank geen negatief effect zullen hebben op de met de Volksbank overeengekomen prijzen en overige voorwaarden van de Overeenkomst, waaronder de AIV ICT.
- 16.8 Leverancier maakt, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Volksbank, in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Overeenkomst of de Prestatie en gebruikt de merken en/of handelsnamen van de Volksbank niet als referentie.

- 16.9 Indien de Volksbank enig deel van haar activiteiten aan een derde verkoopt of indien een Groepsmaatschappij van de Volksbank niet langer een Groepsmaatschappij van de Volksbank is (hierna "Afgestoten Entiteit"):

- a. zal Leverancier, op verzoek van de Volksbank, (een deel van) de Diensten en/of de Prestatie voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden blijven leveren aan de Afgestoten Entiteit. De Afgestoten Entiteit of de betreffende derde zal in dat geval met Leverancier een afzonderlijke overeenkomst aangaan, waarbij de voorwaarden slechts zullen afwijken van de voorwaarden van deze Overeenkomst indien redelijkerwijs vereist. De Vergoeding die verschuldigd is met betrekking tot het leveren van de Diensten en/of de Prestatie aan de Afgestoten Entiteit zal niet stijgen, behalve voor zover dit noodzakelijk blijkt in verband met verhoogde of extra kosten door wijzigingen aan de Diensten en/of Prestatie op verzoek van de Afgestoten Entiteit.
- b. zal de Overeenkomst gedeeltelijk worden beëindigd of gereduceerd, voor de delen van de Overeenkomst die betrekking hebben op de betreffende Afgestoten Entiteit, zonder aanleiding te geven tot enige boetebetalingen of claims voor compensatie voor gedeeltelijke beëindiging.

Afwikkelingsbesluit

- 16.10 Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan Toezichthouders, afwikkelingsautoriteiten en door hen aangewezen personen, specifiek in het kader van de bevoegdheden van Toezichthouders en afwikkelingsautoriteiten als bedoeld in artikel 63 lid 1 onder a en d, en de artikelen 33a, 68, 69, 70 en 71 BRRD (zoals geïmplementeerd respectievelijk in artikel 3a:20b t/m 3a:20e, artikel 1:76b lid 1, en artikel 3a:52 t/m 3a:55 Wet op het financieel toezicht (Wft)) en artikel 65, lid 3, van Richtlijn 2013/36/EU (CRD), mede ten aanzien van de materiële verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst, welke artikelen van overeenkomstige toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen Leverancier en de Volksbank.
- 16.11 Wanneer er met betrekking tot de Volksbank een Afwikkelingsbesluit is genomen, en op voorwaarde dat de materiële verplichtingen door (of namens) de Volksbank, uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder opisbare betalingsverplichtingen) worden nagekomen:
- a. zal Leverancier niet gerechtigd zijn om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, dan wel rechten op te schorten, te wijzigen, te verrekenen, beslag te leggen of een recht op de Volksbank te vestigen of soortgelijke rechten uit te oefenen, als gevolg van een dergelijk Afwikkelingsbesluit;
- b. stemt Leverancier nu voor alsdan in met een overname van de Overeenkomst door een derde als bedoeld in artikel 6:159 BW, en zal Leverancier op basis van de Overeenkomst assisteren bij het overdragen (of beëindiging door de Volksbank) van de Diensten om een ordelijke overgang van de dienstverlening naar een nieuwe afnemer of naar een nieuwe dienstverlener te bewerkstelligen. Waar nodig, ook in geval van beëindiging tijdens afwikkeling/reorganisatie, dient de Leverancier te zorgen voor continuïteit van de Diensten onder dezelfde voorwaarden in elk geval gedurende een periode tot 24 maanden na het Afwikkelingsbesluit;
- c. zal Leverancier op verzoek van (of namens) de Volksbank de Diensten blijven verlenen onder de voorwaarden van de Overeenkomst, indien een bedrijfsonderdeel van de Volksbank wordt overgedragen ("divestment") aan een derde voor een periode tot 24 maanden na de overdracht;
- d. behoudt de Volksbank de toegang tot de betrokken Diensten, althans de voor de dienst benodigde activa (zoals lease- of licentieovereenkomsten, octrooiën, IT-systemen, fysieke goederen) in geval van afwikkeling of herstructurering;
- e. eventuele tijdelijke opschortings- of beperkende maatregelen van een afwikkelingsautoriteit, zoals hierboven vermeld onder artikel 16.9 (krachtens de artikelen 33a, 69, 70 en 71 BRRD), vormen geen "niet-nakoming" van de materiële contractuele verplichtingen door de Volksbank, waarnaar wordt verwezen in artikel 16.10.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, waaronder het Weens Koopverdrag.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.