

de volksbank

2022

Remuneratierapport

Inleiding

Het remuneratierapport van de Volksbank N.V. (de Volksbank) gaat over de beloning van de Executive Committee (ExCo) en de Raad van Commissarissen (RvC) van de Volksbank. De statutaire leden van de ExCo en de leden van de RvC hebben geen arbeidsovereenkomst en ontvangen een vergoeding voor hun diensten. De niet-statutaire leden van de ExCo hebben wel een arbeidsovereenkomst en ontvangen een salaris. Voor de leesbaarheid wordt in deze rapportage voor alle leden van de ExCo gesproken over beloning.

De missie van de Volksbank is 'Bankieren met de menselijke maat' en daaronder valt ook 'belonen met de menselijke maat'. Bij het vaststellen van het beloningsbeleid en de daadwerkelijke beloning houden we rekening met onze stakeholders, dat wil zeggen de klant, de maatschappij, de medewerker en de aandeelhouder. Wij houden het graag eenvoudig en willen laten zien dat we met onze strategie goede mensen kunnen aantrekken en behouden, zonder beter te belonen dan de markt (zie hierna bij Arbeidsmarktvergelijking). In een gelijke situatie word je gelijk beloond, verschillen in bijvoorbeeld geslacht of etnische achtergrond hebben geen invloed op de beloning en/of waardering.

Bovenstaande geldt ook voor de ExCo. De beloning van de ExCo staat in redelijke verhouding tot de salarissen van de medewerkers en tot de gemiddelde beloning in Nederland (zie hierna bij Beloningsverhoudingen). Variabele beloning gekoppeld aan prestatieafspraken vinden wij niet passen bij het maatschappelijke karakter van onze bank en om die reden heeft de Volksbank die niet.

Beloningsbeleid van de ExCo

Beloningselementen

Benoemingen voor de ExCo vinden plaats voor vier jaar. Statutaire leden krijgen een overeenkomst van opdracht en de niet statutaire leden krijgen een arbeidsovereenkomst. De beloning bestaat uit een managementvergoeding of vast jaarinkomen, een pensioenbijdrage en secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals de toeslag als compensatie voor het wegvallen van de pensioenopbouw boven de € 114.866 en een leaseauto.

Beloning

De beloning van de leden van de ExCo is net als de salarissen voor medewerkers per 1 juli 2022 verhoogd met 1,5%. Per die datum bedraagt de beloning van de:

- voorzitter van de ExCo € 437.328
- statutaire leden van de ExCo € 335.647 en
- niet-statutaire leden van de ExCo € 295.670

De beloning voor de statutaire leden van de ExCo zoals hierboven aangegeven ligt onder het bedrag zoals opgenomen in het beloningsbeleid, te weten € 358.002. Verhoging van de beloning van de ExCo, anders dan collectieve loonsverhogingen, is niet mogelijk omdat het bonusverbod en bevroezingsgebod vanuit de Wet op het financieel toezicht van toepassing is. Enerzijds is het begrijpelijk dat er beperkingen zijn opgelegd in ruil voor de ontvangen staatssteun en heeft de Volksbank zelf besloten dat zij niet aan de bovenkant van de markt wil belonen. Anderszijds moeten we als de Volksbank ook rekening houden met de realiteit van die markt. Het bonusverbod en bevroezingsgebod betekent dat er, op collectieve verhogingen na, geen verhoging van de beloning mag plaatsvinden. Dit heeft tot gevolg dat op langere termijn de beloning verder uit de pas kan lopen met de beloning van vergelijkbare functies in de markt. Zeker gelet op de krappe arbeidsmarkt kan het steeds moeilijker worden om bestuurders aan te trekken en te behouden.

Arbeidsmarktvergelijking

Elke twee jaar vergelijken we de beloning van de ExCo met de beloning van vergelijkbare functies in de algemene markt. De algemene markt bestaat uit een combinatie van vergelijkbare financiële- en niet-financiële ondernemingen. Dit vergelijkend onderzoek is in mei 2021 voor het laatst uitgevoerd. De uitkomsten:

- de beloning van de voorzitter van de ExCo lag 24% onder de mediaan van de algemene markt. Als er niet alleen wordt gekeken naar de vaste beloning maar ook naar de variabele beloning in de markt, dan lag de beloning 59% onder de mediaan van de algemene markt.
- de beloning van de statutaire leden van de ExCo lag 21% onder de mediaan van de algemene markt. Als er niet alleen wordt gekeken naar de vaste beloning maar ook naar de variabele beloning in de markt, dan lag de beloning 51% onder de mediaan van de algemene markt.
- de beloning van de niet-statutaire leden van de ExCo is in 2022 vastgesteld, na de marktvergelijking van 2021. Deze beloning ligt nu 2% boven de mediaan van de algemene markt van 2021. Dit komt door de cao-verhoging van juli 2022. Als er niet alleen wordt gekeken naar de vaste beloning maar ook naar de variabele beloning in de markt, dan ligt de beloning 33% onder de mediaan van de algemene markt van 2021.

Pensioen

De ExCo heeft dezelfde pensioenregeling als de medewerkers van de Volksbank. Er zijn geen aanvullende pensioentoekenningen. Voor het wegvallen aan pensioenopbouw boven de € 114.866 ontvangen de leden van de ExCo ter compensatie een brutotoeslag van 16,35% van de beloning boven die grens.

Overig

De secundaire arbeidsvoorwaarden van de ExCo zijn grotendeels gelijk aan de secundaire arbeidsvoorwaarden van de medewerkers van de Volksbank.

Bij beëindiging van de overeenkomst van opdracht of de arbeidsovereenkomst op initiatief van de Volksbank ontvangen de leden van de ExCo een vergoeding van maximaal éénmaal de jaarlijkse vaste beloning.

Prestatiedoelstellingen

De RvC bepaalt jaarlijks de prestatiedoelstellingen voor de ExCo. Deze zijn afgeleid van de strategische (langetermijn)doelen van de Volksbank. Daarbij houdt de RvC rekening met het gewenste risicoprofiel en de duurzaamheid van de Volksbank. Elk jaar worden deze twee thema's geborgd. Verder neemt de RvC de belangen van alle stakeholders van de Volksbank in aanmerking.

Omdat de ExCo alleen een vaste beloning heeft, zijn er geen ongewenste beloningsprikkels die het individuele belang op korte termijn zouden kunnen plaatsen boven de collectieve doelstellingen op lange termijn.

Na afloop van elke prestatieperiode beoordeelt de RvC de ExCo op realisatie van de prestatiedoelstellingen. De RvC evalueert ook de voortgang van de langetermijndoelstellingen.

Prestatiedoelstellingen 2022		
Onderdeel	Categorie	Weging
Gedeelde waarde/Output	Klant	10%
	Maatschappij	10%
	Medewerker	10%
	Aandeelhouder	10%
		40%
In Control	Risk	
	Continuïteit	7,5%
Transformaties	Digitaal en Omnichannel dialoog	4,5%
	Relevant assortiment, nieuwe proposities, kleinzakelijk als nieuwe doelgroep	4,5%
	Klantbank	4,5%
	Klantingericht	4,5%
	Efficiënt en flexibel	4,5%
		30%
Gedrag	Klantgericht	10,5%
	Resultaatgericht samenwerken	10,5%
	Continu verbeteren en vernieuwen	9%
		30%
		100%

De RvC beoordeelt in dit verband in welke mate de prestatiedoelstellingen zijn behaald en de wijze waarop in gedrag en cultuur conform bankieren met de menselijke maat (competenties en kritische succesfactoren) leiding wordt gegeven aan de Volksbank. De RvC heeft de realisatie van het geheel over 2022 beoordeeld en geconcludeerd dat de ExCo 53% van de doelstellingen heeft behaald.

De prestatiedoelstellingen voor 2023 zijn in onderstaande tabel opgenomen.

Prestatiedoelstellingen 2023				
Onderdeel	Categorie		Weging	Wegingsfactor
Gedeelde waarde/Output	Klant		25%	40%
	Maatschappij		25%	
	Medewerker		25%	
	Aandeelhouder		25%	
			100%	
Risk & In Control	Risk		70%	30%
	Evaluatie proces door toezichhouders (SREP)		15%	
	Transformaties		15%	
			100%	
Gedrag	Resultaatgericht samenwerken tussen teams		30%	30%
	Ontwikkelen van een risk culture		30%	
	Ontwikkelen van leiderschap		40%	
			100%	

Feitelijke beloning van de ExCo

Onderstaande tabel geeft een totaaloverzicht van de feitelijke beloning per lid van de ExCo.

Bruto beloning van de Directie											
in duizenden euro's	Functie	Managementvergoeding/ vast				Overig ²		Vergoeding bij uitdiensttreding		Totaal	
		jaarinkomen		Pensioen ¹		2022	2021	2022	2021	2022	2021
Martijn Gribnau	CEO	434	428	23	23	86	84	--	--	543	535
Jeroen Dijst	CRO	333	328	23	23	52	58	--	--	408	409
Marinka van der Meer	CCO	333	328	23	23	54	52	--	--	410	403
André Haag ³	CFO	140	--	10	--	25	--	--	--	175	--
Marjolein de Jongh ⁴	CTO	185	--	15	--	30	--	--	--	230	--
Michel Ruijterman ⁴	CIO	185	--	15	--	26	--	--	--	226	--
Jacqueline Touw ⁵	CPOO	74	--	6	--	16	--	--	--	96	--
John Reichardt ⁶		--	234	--	16	--	51	--	--	--	301
Totaal Directie		1.684	1.318	115	85	289	245	--	--	2.088	1.648
Gewezen bestuurders										--	--
Pieter Veuger ⁷		--	--	--	--	--	--	315	--	315	--
Totaal zittende en gewezen bestuurders		1.684	1.318	115	85	289	245	315	--	2.403	1.648

1 Het pensioen betreft de werkgeversbijdrage verminderd met de eigen bijdrage.
2 Onder "overig" vallen de resterende vergoedingen waaronder de toeslag als compensatie voor het wegvallen van de pensioenopbouw boven de € 114.866, de leaseauto en sociale lasten.
3 Beloning vanaf 1-8-2022
4 Beloning vanaf 16-5-2022
5 Beloning vanaf 1-10-2022
6 Beloning vanaf 15-4-2021 tot 1-1-2022
7 Door de rechter toegewezen bedrag aan billijke vergoeding, transitievergoeding en uitbetaling verlof

Beloningsverhoudingen

Onze norm is dat de voorzitter van de ExCo niet meer verdient dan circa tien keer het mediane salaris¹ van medewerkers bij de Volksbank. De Volksbank rapporteert ook over de verhouding tussen de:

- gemiddelde beloning van de leden van de ExCo (exclusief voorzitter) en de mediaan van de salarissen van medewerkers
- beloning van de voorzitter van de ExCo en het maximum van de laagste salarisschaal per 31-12-2022
- beloning van de voorzitter van de ExCo en de gemiddelde beloning in Nederland volgens het OECD
- gemiddelde beloning van de leden van de ExCo (exclusief voorzitter) en de gemiddelde beloning in Nederland volgens het OECD.

Over de afgelopen vijf jaar is het beeld als volgt:

Beloningsverhoudingen	2022	2021	2020	2019	2018
INTERN					
Verhouding beloning voorzitter ExCo en mediaan salarissen medewerkers	6:1	7:1	7:1	7:1	6:1
Verhouding gemiddeld beloning leden van de ExCo en mediaan salarissen medewerkers	5:1	5:1	5:1	5:1	5:1
Verhouding beloning voorzitter ExCo en het maximum van de laagste salarisschaal per 31-12	20:1	20:1	20:1	20:1	20:1
EXTERN					
Verhouding beloning voorzitter ExCo en OECD cijfer gemiddelde fulltime beloning in Nederland	n.n.b. ¹	9:1	9:1	10:1	10:1
Verhouding gemiddelde beloning leden van de ExCo (excl. voorzitter) en OECD cijfer gemiddelde fulltime beloning in Nederland	n.n.b. ¹	7:1	7:1	7:1	7:1

¹ Bij publicatie was het OECD cijfer nog niet bekend en derhalve kon er nog geen verhouding voor 2022 worden opgenomen.

Aandelenbezit

De leden van de ExCo houden geen aandelen in de Volksbank. De aandelen zijn voor 100% in handen van NLF, die hier tegenover certificaten van aandelen heeft uitgegeven aan de Nederlandse Staat.

Leningen

Op 31 december 2022 waren er geen openstaande leningen aan leden van de ExCo.

¹ Het salaris van medewerkers en de beloning van de ExCo bestaan uit de volgende componenten: vast salaris of managementvergoeding (incl. eventuele toeslagen), pensioen en sociale lasten. Het OECD cijfer is exclusief pensioen en sociale lasten en voor die vergelijking hanteert de Volksbank dezelfde definitie als het OECD.

Vergoeding van de Raad van Commissarissen

Beleid vergoeding Raad van Commissarissen

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de vaste jaarlijkse bruto vergoeding voor de leden van de RvC en de vergoeding per commissie.

Beleid vergoeding Raad van Commissarissen (er is geen btw van toepassing)

in euro's	Bedrag
Vaste jaarlijkse vergoeding voorzitter RvC	44.000
Vaste jaarlijkse vergoeding lid RvC	30.800
Voorzitter Audit Commissie	7.000
Lid Audit Commissie	4.900
Voorzitter Mens en Organisatie Commissie	7.000
Lid Mens en Organisatie Commissie	4.900
Voorzitter Risico & Compliance Commissie	7.000
Lid Risico & Compliance Commissie	4.900

De vergoeding voor de RvC is in februari 2022 vergeleken met de algemene markt: een combinatie van vergelijkbare financiële en niet-financiële ondernemingen. Hieruit blijkt dat de vergoedingen 30% onder de mediaan van de algemene markt liggen.

Feitelijke vergoeding van de Raad van Commissarissen

Onderstaande tabel geeft een totaaloverzicht van de feitelijke vergoeding per lid van de RvC.

Bruto vergoeding Raad van Commissarissen (er is geen btw van toepassing)

in duizenden euro's	Als lid van de Raad van Commissarissen ¹		Als lid van een commissie ²		Totaal	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Gerard van Olphen (voorzitter) ³	44	17	5	3	49	20
Jos van Lange (vicevoorzitter)	31	31	12	14	43	45
Jeanine Helthuis ⁴	31	9	12	3	43	12
Petra van Hoeken ⁴	31	9	12	3	43	12
Aloys Kregting	31	31	10	12	41	43
Jan van Rutte ⁵	--	27	--	6	--	33
Monika Milz ⁶	--	9	--	4	--	13
Sonja Barendregt-Roojers ⁶	--	9	--	4	--	13
Totaal	168	142	51	49	219	191

1 Vaste jaarlijkse vergoeding voor het lidmaatschap/voorzitterschap van de Raad van Commissarissen.

2 Jaarlijkse vergoeding voor één of meerdere commissies.

3 Vergoeding vanaf 13-8-2021

4 Vergoeding vanaf 20-9-2021

5 Vergoeding tot 13-8-2021

6 Vergoeding tot 21-4-2021

Aandelenbezit

De leden van de RvC houden geen aandelen in de Volksbank. De aandelen zijn voor 100% in handen van NLFI, die hier tegenover certificaten van aandelen heeft uitgegeven aan de Nederlandse Staat.

Leningen

Op 31 december 2022 waren er geen openstaande leningen aan leden van de RvC.

Toezicht op beloning

De RvC en de ExCo zijn verantwoordelijk voor het toezicht op beloning binnen de Volksbank. Betrokken partijen zijn tevens de Mens en Organisatie commissie (MOCO) van de RvC, de controleafdelingen Risk, Compliance en Audit en de stafafdelingen Finance, Juridische & Fiscale Zaken en Human Resources. Daarnaast bespreekt de Risico & Compliance Commissie (RCC) van de RvC éénmaal per jaar het beloningsbeleid. Afgelopen jaar is het beloningsbeleid zowel in de MOCO behandeld als in de RCC.

Raad van Commissarissen

De RvC stelt het remuneratierapport vast en is verantwoordelijk voor de uitvoering en evaluatie van het beloningsbeleid voor de leden van de ExCo.

Ook keurt de RvC het door de ExCo voorgestelde beloningsbeleid voor de directeurs goed en ziet toe op de uitvoering. De RvC is verder verantwoordelijk voor het goedkeuren van de door de ExCo voorgestelde hoofdlijnen van het beloningsbeleid voor de medewerkers van de Volksbank.

De RvC zorgt ten minste één keer per jaar voor een centrale en onafhankelijke interne beoordeling door Audit, waarbij de uitvoering van het beloningsbeleid van de Volksbank getoetst wordt op naleving van wet- en regelgeving, het beleid en de procedures voor de beloning.

De RvC bespreekt materiële retentie-, welkomst- en ontslagvergoedingen en ziet erop toe dat deze passen binnen het vastgestelde beloningsbeleid van de Volksbank en niet excessief zijn. Deze vergoedingen komen overigens zeer beperkt voor.

De RvC houdt rechtstreeks toezicht op de beloning van de eindverantwoordelijke directeurs van Risk, Compliance en Audit. De RvC laat zich indien gewenst ondersteunen door onafhankelijke beloningsdeskundigen.

ExCo

De ExCo is verantwoordelijk voor het beloningsbeleid van de Volksbank met uitzondering van het beloningsbeleid voor de ExCo zelf.

De ExCo heeft de discretionaire bevoegdheid om in uitzonderlijke situaties (daar waar het niet de ExCo zelf betreft) gemotiveerd en binnen kaders van wet- en regelgeving af te wijken van het vastgestelde beloningsbeleid. Indien dit zich voordoet zal voor boven cao medewerkers goedkeuring worden gevraagd aan de RvC.

De ExCo is verantwoordelijk voor de toepassing van de redelijkheidstoets voor directeurs en Identified Staff in het algemeen, voor de goedkeuring van benchmarks op marktconformiteit voor directeurs en de overige medewerkers en voor de goedkeuring van niet-materiële retentie-, welkomst- en ontslagvergoedingen voor directeurs en overige medewerkers.

Controleafdelingen en Stafafdelingen

De controleafdelingen Risk en Compliance en de stafafdelingen Finance, Juridische & Fiscale Zaken en Human Resources houden via een werkgroep belonen gezamenlijk toezicht op het beloningsbeleid en de naleving daarvan. De afdeling Audit verricht periodiek onafhankelijk onderzoek naar de opzet en uitvoering van het beloningsbeleid.

